



## RCT 36 – Produits et matériel de nettoyage

### Date d'entrée en vigueur :

1<sup>er</sup> mars 2021

### Applicable aux types de propriétés suivants :

Immeubles de bureaux (06.01.02; 06.01.05; 07.04.01)

Immeubles universels (06.01.02; 06.01.05; 07.04.01)

Centres commerciaux fermés (06.01.02; 06.01.05; 07.04.01)

### Résumé de la résolution :

Suivant les révisions faites à la meilleure pratique BEST n° 11 – Programme de nettoyage écologique dans la RCT 35, des modifications ont été apportées à trois (3) questions afin de simplifier les attentes :

- 06.01.02 – Appareils, produits et accessoires de nettoyage
  - La portée de la question a été limitée aux « produits et accessoires » puisque c'est plus facile de faire le suivi du pourcentage de produits chimiques et autres produits séparément du matériel et des appareils (puisque'il est possible qu'il n'y ait qu'un ou deux appareils sur place). Des références aux appareils ont été ajoutées dans une question subséquente concernant le matériel de nettoyage.
  - Au moins 75 % de tous les produits et accessoires de nettoyage doivent être certifiés par un tiers nommé afin d'être pris en compte.
  - GREENGUARD a été ajoutée à la liste des certifications tierces acceptables.
  - Des preuves doivent être fournies pour démontrer que 75 % des produits et accessoires de nettoyage sont certifiés par un tiers. Celles-ci doivent provenir de l'**inventaire** de tous les produits de nettoyage utilisés dans l'immeuble. Contrairement à la meilleure pratique BEST, la politique d'achat n'est pas suffisante.
  - Des preuves doivent être fournies (p. ex. à l'aide des procédures normalisées d'exploitation) pour démontrer que les produits et accessoires de nettoyage sont utilisés conformément aux spécifications du fabricant.
  - Les services d'entretien sous-traitants doivent se conformer aux mêmes exigences. Contrairement à la meilleure pratique BEST, une lettre de conformité signée n'est pas suffisante.
- 06.01.05 – Matériel de nettoyage
  - La portée de la question a été élargie afin d'inclure les « appareils ».
  - Au moins 50 % des appareils et du matériel doivent être certifiés par un tiers nommé pour que des points soient attribués.
  - GREENGUARD a été ajoutée à la liste des certifications tierces acceptables.
  - Des preuves doivent être fournies pour démontrer que 50 % des appareils et du matériel sont certifiés par un tiers. Celles-ci doivent provenir de l'**inventaire** de tous les produits de nettoyage utilisés dans l'immeuble. Contrairement à la meilleure pratique BEST, la politique d'achat n'est pas suffisante.
  - Des preuves doivent être fournies (p. ex. à l'aide des procédures normalisées d'exploitation) pour démontrer que les produits et accessoires de nettoyage sont utilisés conformément aux spécifications du fabricant.
  - Les services d'entretien sous-traitants doivent se conformer aux mêmes exigences. Contrairement à la meilleure pratique BEST, une lettre de conformité signée n'est pas suffisante.
- 07.04.01 – Des équipements de nettoyage à haute efficacité sont-ils utilisés dans le bâtiment?
  - Les systèmes de nettoyage sans produit chimique ont été ajoutés à la liste de matériel acceptable.



- Des preuves doivent être fournies pour démontrer que l'équipement respecte cette exigence, soit par une inspection visuelle, soit au moyen d'un bon de commande. L'inventaire pourrait être nécessaire pour démontrer que la majorité des aspirateurs utilisés sont des aspirateurs HEPA.
- Des preuves doivent être fournies (p. ex. à l'aide des procédures normalisées d'exploitation) pour démontrer que les équipements de nettoyage sont utilisés conformément aux spécifications du fabricant.
- Les services d'entretien sous-traitants doivent se conformer aux mêmes exigences.

**Nouvelle formulation des questions (les changements sont inscrits en rouge) :**

06.01.02	<b>Appareils, produits et accessoires de nettoyage</b>	
<b>Explication et évaluation</b>	<p><b>Description :</b> Les <del>appareils</del>, produits et accessoires de nettoyage respectueux de l'environnement <b>ne contiennent aucun ingrédient toxique ou qui ne peut être reproduit de manière responsable.</b></p> <p><b>Exigences :</b> Les <del>produits et accessoires</del> de nettoyage utilisés dans l'immeuble doivent respecter les exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins <b>75 %</b> des produits et accessoires de nettoyage intérieurs doivent porter une certification tierce de EcoLogo, Green Seal, US EPA Safer Choice, <b>GREENGUARD</b>, Forest Stewardship Council (FSC), la Sustainable Forestry Initiative (SFI), ou la norme d'aménagement forestier durable (AFD), <b>ce qui doit être démontré à l'aide de l'inventaire de tous les produits de nettoyage utilisés dans l'immeuble précisant la certification tierce; ET</b></li> <li>• <b>Les produits et accessoires de nettoyage doivent être utilisés conformément aux spécifications du fabricant de manière à atteindre les objectifs environnementaux, comme peuvent le démontrer, par exemple, les procédures normalisées d'exploitation définissant leur bon usage.</b></li> </ul> <p>Lorsque les services d'entretien sont donnés en sous-traitance, le sous-traitant doit fournir au gestionnaire de l'immeuble les documents montrant qu'il respecte les mêmes exigences que celles décrites ici.</p> <p><b>Informations supplémentaires :</b> Les <del>appareils</del>, produits et accessoires de nettoyage comprennent : <del>des appareils qui utilisent l'eau ionisée ou électrolysée</del>, les produits en papier à usage sanitaire, les nettoyeurs de surfaces dures, les produits d'entretien des planchers en dur, les pastilles d'urinoir, les nettoyeurs pour les mains, les produits nettoyeurs et dégraissants, les désinfectants et nettoyeurs désinfectants, les produits d'entretien de tapis, les additifs de contrôle d'odeurs, <b>les produits en plastique (p. ex. les sacs pour la poubelle, le recyclage et le compost), et les linges et chiffons en microfibre réutilisables.</b></p>	
<b>Pointage</b>	Oui	2/2
	Non	0/2



06.01.05 Appareils et matériel de nettoyage		
Explication et évaluation	<p><b>Description</b> : Les appareils et le matériel de nettoyage respectueux de l'environnement réduisent la quantité d'eau, d'énergie et de produits de nettoyage consommables utilisés et peuvent réduire la propagation de contaminants et d'infections dans l'air intérieur.</p> <p><b>Exigences</b> : Les appareils et le matériel de nettoyage utilisés dans l'immeuble doivent respecter les exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins 50 % des appareils et du matériel de nettoyage doivent être certifiés par le Carpet and Rug Institute ou GREENGUARD, ou respecter la norme du California Air Resources Board (CARB) ou la norme CIMS (Cleaning Industry Management Standard) pour les niveaux sonores inférieurs à 70 dBA pour les appareils et le matériel en question, ce qui doit être démontré à l'aide de l'inventaire de tous les appareils et du matériel de nettoyage utilisés dans l'immeuble précisant la certification tierce; ET</li> <li>• Les appareils et le matériel de nettoyage doivent être utilisés conformément aux spécifications du fabricant de manière à atteindre les objectifs environnementaux, comme peuvent le démontrer, par exemple, les procédures normalisées d'exploitation définissant leur bon usage.</li> </ul> <p>Lorsque les services d'entretien sont donnés en sous-traitance, le sous-traitant doit fournir au gestionnaire de l'immeuble les documents montrant qu'il respecte les mêmes exigences que celles décrites ici.</p> <p><b>Informations supplémentaires</b> : Les appareils de nettoyage comprennent des appareils qui utilisent l'eau ionisée ou électrolysée. Les appareils et le matériel comprennent le matériel d'entretien de tapis, les machines à plancher, les aspirateurs, les réceuses à faible consommation d'eau et le matériel conçu avec des composants réutilisables ou lavables.</p>	
	Pointage	Oui
	Non	0/1

07.04.01 Des équipements de nettoyage à haute efficacité sont-ils utilisés dans le bâtiment?		
Explication et évaluation	<p><b>Description</b> : Des équipements de nettoyage bien entretenus et performants réduisent la quantité d'eau et de produits de nettoyage jetables utilisés, la périodicité nécessaire de nettoyage, ainsi que la propagation des contaminants dans l'air intérieur.</p> <p><b>Exigences</b> : L'équipement de nettoyage à haute efficacité utilisé dans l'immeuble doit respecter les exigences suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doit inclure au moins un (1) type de matériel suivant : système de nettoyage sans produit chimique ou appareil de nettoyage mobile UV ou aspirateurs HEPA (la majorité des aspirateurs utilisés); ET</li> <li>2. Doit être utilisé conformément aux spécifications du fabricant de manière à atteindre les objectifs environnementaux, comme peuvent le démontrer, par exemple, les procédures normalisées d'exploitation définissant leur bon usage.</li> </ol> <p>Lorsque les services d'entretien sont donnés en sous-traitance, le sous-traitant doit fournir au gestionnaire de l'immeuble les documents montrant qu'il respecte les mêmes exigences que celles décrites ici.</p> <p><b>Informations supplémentaires</b> : Les équipements de nettoyage sans produit chimique comprennent, mais sans s'y limiter, les appareils qui utilisent de l'eau ionisée, ozonée ou électrolysée comme substitut aux produits de nettoyage chimiques.</p>	
	Pointage	Oui
	Non	0/12